

Договор оферты

Общие положения

1.1. Настоящий договор (далее — Оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ИП Лиля Екатерина Сергеевна (ОГРНИП 325774600156114; ИНН 650803245599) (далее — Исполнитель, ИП Лиля Е.С.) и Заказчиком (далее - Заказчик) услуг — физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора на оказание услуг в Салоне мужской эстетики «Л.Е.В» (далее- Салон).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Производя заказ услуг (Заявку/Запись на Услуги) или товаров, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанной в прейскуранте Исполнителя.

Термины и определения

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий по заказу услуг Исполнителя. Акцепт оферты создает Договор оферты.

Принятием (Акцептом) Заказчиком условий настоящей Оферты (Договора) является осуществление Заказчиком одного из нижеперечисленных действий:

— оформление Заказчиком заявки (записи) на получение Услуг Исполнителя или оформление/покупки товара на сайте Исполнителя;

— внесение оплаты за выбранные на Сайте Исполнителя или в Салоне Услуги или товары.

Осуществляя Акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном настоящим Договором, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия публичной Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, а также

Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг или приобретение товара на Сайте исполнителя, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – сторона настоящего Договора, дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае, если Услуга предусмотрена для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

В настоящем Договоре под термином «Заказчик» подразумевается, как совершеннолетнее физическое лицо, так и совершеннолетнее физическое лицо, выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является, а также несовершеннолетнее лицо, являющееся непосредственным потребителем Услуг по настоящему Договору. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, подтверждает что он надлежащим образом уведомлен о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем, и обо всех особенностях их оказания, получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья Заказчика, не имеет медицинских противопоказаний для оказания Услуг), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

Стороны принимают и соглашаются с тем, что в случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, соответствующее требованиям п. 2.3 настоящего Договора, в интересах и от имени которого действует соответствующее юридическое лицо / индивидуальный предприниматель. Следовательно, Договор считается заключенным между данным Заказчиком (физическим лицом) и Исполнителем. При этом действующее от имени физического лица юридическое лицо / индивидуальный предприниматель гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

2.4. Оферта– настоящий Договор-оферта на оказание бытовых, парикмахерских, бровобрейских, косметических и иных услуг Исполнителем, а также покупки/продажи товаров, опубликованные на Сайте Исполнителя.

2.5. Сайт Исполнителя — официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://salonlev.ru/>

2.6. Салон — непосредственное место оказания услуг: 119002, г. Москва, Смоленский бульвар 22/14

2.7. Заявка (Запись) — оформление Заказчиком бронирования времени и даты оказания услуги путем совершения одного из следующих действий: путем заполнения формы на Сайте Исполнителя, по телефону через администратора (мобильный номер Салона), посредством мессенджеров через администратора Салона, обращения за услугой непосредственно в Салоне (в том числе оказание услуги). Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за услугой.

Факт оформления Заявки (Записи) Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, оформивший Заявку (Запись) на услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора без каких-либо исключений и/или оговорок.

Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем бытовых, браздобрейских, парикмахерских, косметических услуг (далее — «Услуги»), а также доступ к информации о Товаре, способе его приобретения и получения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством РФ. Описание и полный перечень услуг и товаров, а также их стоимость доступны для ознакомления в прейскуранте цен Салона.

3.2. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Заявкой (Записью) Заказчика. Отправкой Заявки на получение Услуг или товаров, Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату Услуги или товара в полном объеме.

Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг, возможных противопоказаниях.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию услуг в индустрии красоты.

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя и, при необходимости, в Салоне.

Заверения и гарантии Сторон. Момент заключения Договора.

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что наделён соответствующими полномочиями для оказания услуг.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по Акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. не имеет медицинских и иных противопоказаний к выбранной им услуге;

4.2.3. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями и полностью дееспособен;

4.2.4. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

4.3. Моментом заключения Договора оферты считается Акцепт оферты, т.е. совершение Заказчиком конклюдентных действий, которые свидетельствуют об Акцепте Оферты.

Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг размещены в прейскуранте цен на Сайте Исполнителя и непосредственно в Салоне.

5.3. Временем начала оказания услуг является время, установленное в Заявке (Записи) Заказчика.

Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их оказать Заказчику в случае наличия свободного

времени у мастера. Заказчик обязуется оплатить дополнительно оказанные услуги по расценкам Исполнителя, действующим на дату оказания Услуг.

В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок Исполнитель обязан предупредить Заказчика не менее, чем за 2 (два) часа до Записи и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте Исполнителя / в соц. сетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при Заявке (Записи) или оплате Услуг, или иным способом, выбранным Исполнителем. При возникновении форс-мажорных обстоятельств срок уведомления Заказчика о невозможности оказания услуги может быть сокращен Исполнителем.

5.4. До оказания Услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика об известных ему противопоказаниях для оказания услуги (проведения процедуры), об индивидуальных особенностях (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.), способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма на оказываемую Услугу.

5.5. В случае несогласия или несоответствия качества услуги Заказчик должен направить Исполнителю письменную претензию, которая будет рассмотрена Исполнителем в разумный срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней.

5.6. Настоящим Заказчик предоставляет согласие на использование изображений Заказчика, полученных в процессе фото-/видео съемки Исполнителя для целей рекламирования деятельности Исполнителя, не запрещенными законодательством Российской Федерации способами.

Исполнитель имеет право обнародовать и в дальнейшем использовать изображения Заказчика как полностью, так и фрагментарно: воспроизводить, распространять путем продажи или иного отчуждения оригиналов изображений или их экземпляров, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, сдавать в прокат оригиналы или экземпляры изображений, путем размещения в сети Интернет, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения, в том числе в социальных сетях. Исполнитель вправе передавать указанные права на изображения третьим лицам в целях, связанных с исполнением взятых на себя обязательств, принятых в связи с заключением настоящего Договора.

Исполнитель обязуется не использовать изображение Заказчика способами, порочащими его (ее) честь, достоинство и деловую репутацию.

Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, акцептуя Оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю на безвозмездной основе согласие на обнародование и дальнейшее использование текстового содержания отзывов.

Заказчик имеет право на предоставление отзыва Исполнителю без указания имени (анонимно). Заказчик имеет право в любое время отозвать согласие на отзыв, направив Исполнителю соответствующее уведомление на почту.

5.7. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Исполнителя, контроля качества оказания Услуг, подтверждения факта Акцепта и исполнения настоящей Оферты.

5.8. Порядок оказания услуг по сертификатам Салона

5.8.1. Салон оказывает услуги на основании Сертификатов 2-х видов: электронный и материальный (в любом выбранном Салоном формате: бумажный, карточка, картонный и т.д.).

Электронный сертификат направляется через мессенджер или по электронной почте, указанным Заказчиком. Карточка выдается Заказчику по его желанию после внесения оплаты за Сертификат в совместно согласованные сроки.

Оплата Сертификата осуществляется наличным и безналичным способом.

Минимальная сумма сертификата — 2 000 (две тысячи) руб. Максимальная сумма сертификата не устанавливается.

Для оформления Сертификата администратор запрашивает у Заказчика сумму, ФИО, номер телефона, к которому подкрепляется Сертификат.

5.8.2 Срок действия Сертификата: 180 суток с даты оформления, если иной срок не указан на самом Сертификате или не согласован Сторонами дополнительно в письменном виде.

5.8.3. Сертификатом можно оплатить: услуги (частично/полностью) Салона,

товары Салона.

5.8.4. По заявлению Заказчика остаток денежных средств на действующем сертификате может быть возвращен в течение 30 дней с даты поступления заявления.

Порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на Сайте Исполнителя и непосредственно в Салоне. Расчёт стоимости производится исходя из действующего прейскуранта услуг на момент оказания Услуг. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается, в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги.

Оплата услуг осуществляется путем 100% постоплаты в день оказания услуги, непосредственно после её оказания, если прейскурантом цен либо соглашением Сторон не установлено иное.

6.2. Заказчик оплачивает Услуги с помощью средств платежа, доступных и обязательных согласно действующему законодательству РФ.

6.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой Акцепт путём оплаты выбранной Услуги по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях.

6.4. Факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами. Оплатой выбранной Услуги в полном объеме Заказчик также подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму.

7. Публичная оферта на продажу товаров

7.1. Настоящий раздел содержит публичную оферту (предложение заключить договор розничной купли-продажи) в соответствии со статьями 435, 437 и 494 Гражданского кодекса Российской Федерации и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи».

7.2. Продавцом товаров, представленных на Сайте, является ИП Лиля Екатерина Сергеевна (ОГРНИП 325774600156114; ИНН 650803245599), именуемый далее «Продавец».

7.3. Покупателем является любое дееспособное физическое лицо, размещающее заказ на приобретение товаров через Сайт, именуемое далее «Покупатель».

7.4. Акцептом (принятием) настоящей оферты является оформление Покупателем заказа на Сайте и оплата заказа. Договор розничной купли-продажи считается заключённым с момента оплаты Покупателем товара.

7.5. Продавец обязуется передать Покупателю товар, соответствующий оформленному заказу, в сроки и на условиях, указанных на Сайте в момент оформления заказа.

7.6. Порядок оплаты и выдачи кассовых чеков

7.6.1. Оплата товаров осуществляется Покупателем в безналичном порядке с использованием банковских карт или иных электронных средств платежа через Сайт до момента передачи (получения) товара.

7.6.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» Продавец обязан выдать Покупателю кассовый чек.

7.6.3. При оплате товара до момента его получения Продавец формирует два электронных кассовых чека:

— чек с признаком способа расчёта «Предоплата 100%» — в момент получения оплаты от Покупателя;

— чек с признаком способа расчёта «Полный расчёт» — в момент передачи товара Покупателю или в момент отгрузки товара в службу доставки.

По согласию Покупателя на адрес электронной почты или номер телефона направляется только итоговый кассовый чек (чек полного расчета). Оформляя заказ, Покупатель дает такое согласие.

7.6.4. Оформляя заказ и производя оплату на Сайте, Покупатель выражает своё согласие на получение кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты или номер телефона, указанные Покупателем при оформлении заказа или регистрации.

7.6.5. Покупатель соглашается с тем, что кассовый чек направляется ему в момент совершения оплаты (до фактического получения товара), что соответствует установленному законодательством моменту расчёта.

7.6.6. Электронные кассовые чеки направляются Покупателю Продавцом, оператором фискальных данных или иным уполномоченным лицом в течение времени, установленного законодательством Российской Федерации (не позднее 5 минут с момента совершения расчёта).

7.7. Цена товара указывается на Сайте. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить цену на любой товар до момента оформления заказа Покупателем.

7.8. Доставка товара осуществляется способом, выбранным Покупателем при оформлении заказа (курьерская доставка, доставка в пункт выдачи, самовывоз). Сроки и стоимость доставки указываются при оформлении заказа.

7.9. Право собственности на товар и риск его случайной гибели переходят к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или уполномоченному им лицу.

7.10. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней с момента его получения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Правилами продажи товаров дистанционным способом. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.11. При возврате товара расходы на доставку возвращаемого товара несёт Покупатель, за исключением случаев возврата товара ненадлежащего качества.

Обязанности Сторон

8.1. Заказчик обязуется:

8.1.1 полностью и надлежащим образом оплатить услуги, оказанные Исполнителем;

8.1.2. сообщить Исполнителю о противопоказаниях к выбранной услуге до момента ее оказания;

8.1.3. при наличии у Заказчика какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии

риска экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья, Заказчик обязан письменно заявить об этом сотрудникам Исполнителя до момента начала оказания услуг, а также дополнительно устно проинформировать сотрудников Исполнителя, непосредственно осуществляющих оказание услуг, указав все противопоказания к проведению определенных процедур. За достоверность предоставляемой информации Заказчик несет персональную ответственность. За последствия, возникшие в результате отсутствия у Исполнителя информации об индивидуальных особенностях здоровья Заказчика, Исполнитель ответственности не несёт.

8.1.4. в случае любого, даже незначительного, ухудшения самочувствия в момент оказания услуг немедленно сообщить Исполнителю и приостановить оказание услуг.

8.1.5. не появляться в Салоне с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг.

8.1.6. предоставлять по требованию Исполнителя справку о состоянии здоровья, если у Заказчика имеются внешние признаки кожных заболеваний или педикулёза. Без наличия указанной справки Исполнитель вправе отказать в оказании услуг на основании «МУ 3.5.2644-10. 3.5. Дезинфектология. Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах. Методические указания» (глава 4.1. Санитарно-гигиенические и дезинфекционные мероприятия в парикмахерских, салонах красоты, косметических кабинетах и т.д.).

8.1.7. соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим лицам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим лицам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений;

8.1.8. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора, прейскуранта и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связанных с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя или представлены в Салоне для ознакомления;

8.1.9. не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом методы и способы оказания услуг, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

8.1.10. заблаговременно явиться в место оказания услуг, с учётом времени необходимого для подготовки к процедуре.

8.1.11. бережно относиться к имуществу Исполнителя и посетителей Исполнителя.

8.1.12. возмещать вред, причинённый имуществу Исполнителя и/или иных посетителей Исполнителя.

8.1.13. соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, инструкции по технике безопасности.

8.1.14. предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефон. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение своих персональных данных в целях оказания услуг. Заказчик также дает согласие на использование Исполнителем этих данных для рассылок информационных новостей Исполнителя, сообщений рекламного и иного характера посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений информационного и рекламного содержания.

8.1.15. не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц, используя логотипы, товарные знаки Заказчика или любую информацию о нем.

8.2. Заказчик вправе:

8.2.1. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.2.2. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг, не вмешиваясь в ход их оказания.

8.2.3. отказаться от рассылки по электронной почте, направив запрос на электронную почту Исполнителя или уведомив иным способом по контактам Салона.

8.3. Исполнитель обязуется:

8.3.1. организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно и в срок.

8.3.2. учитывать при оказании Услуг информацию, предоставленную Заказчиком относительно противопоказаний к каким-либо процедурам, проводимым в рамках оказания Услуг.

8.3.3. использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

8.3.4. проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика, в том числе на свободу информации.

8.4. Исполнитель имеет право:

8.4.1. самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;

8.4.2. в любое время полностью или частично изменять состав и описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом.

8.4.3. в целях безопасности Исполнителя, Заказчика и других посетителей Исполнитель вправе отказать в оказании Заказчику услуг, если у Заказчика очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: насморк, кашель, расстройство желудка, тошнота, сыпь, кожные изменения, незаживающие раны, признаки педикулёза и другие заболевания.

8.4.4. отказать в оказании услуг Заказчику, проявляющему признаки агрессивного и неуважительного поведения или находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

8.4.5. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

8.4.6. по своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.4.7. привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.4.8. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.5. Все условия и правила, перечисленные в разделе 8 Оферты, являются существенными условиями Договора.

Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика, а также отсутствием электроснабжения, водоснабжения в Салоне, невозможности доступа к Зданию Салона не по вине Исполнителя (в том числе, в связи с проведением в городе Москва мероприятий). Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.3. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор, уведомив об этом Заказчика любым способом.

9.4. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора,

Стороны передают его на разрешение суда согласно действующему законодательству РФ. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения второй Стороной.

Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта Заказчиком Услуг способами, указанными в настоящей Оферте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за сутки до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за сутки дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, за исключением случаев, когда Исполнитель понес для оказания услуг расходы (например, арендовал оборудование в целях оказания услуг). В таком случае задаток возвращается Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем расходов.

Возврат переведенных средств, производится на банковский счет Заказчика или наличными (если они вносились в кассу Исполнителя наличными) в течение 5—30 рабочих дней. При получении уведомления менее, чем за сутки до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не

возвращаются.

10.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости оказанных Услуг и задатка по любому основанию после начала их оказания.

10.7. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных разделом 8 настоящей Оферты.

Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны и военных действий, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, несогласованным до момента начала оказания услуг потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

12.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные,

в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Заказчик выражает согласие и разрешает Оператору обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, уточнение данных Заказчика путем телефонной, почтовой связи с Заказчиком или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Заказчик вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком заявления в адрес Оператора на адрес его Салона или по электронной почте.

12.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Адрес электронной почты: salon.l.e.v@yandex.ru

Номер телефона +7 915 189 7033 (Telegram, Whatsapp, MAX)

ИП Лиля Екатерина Сергеевна

ИНН 650803245599

ОГРНИП 325774600156114

119002, г. Москва, Смоленский бульвар 22/14

Приложение к Договору-оферте на оказание услуг

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ФОРМА)

Индивидуальному предпринимателю

от _____

Ф.И.О

проживающего по адресу: _____

Паспорт серия: _____ № _____

Выдан: _____

кем _____

Телефон _____

Эл. почта _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____,
прошу возвратить мне денежные средства в сумме (цифрами и
прописью) _____

_____ ,
уплаченные за (название услуги) _____

в связи с (указать причину) _____

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим
банковским реквизитам: _____

Приложения:

- 1.
- 2.
- 3.

_____/_____/

«___» _____ 20__ г.